



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Soutenir les réseaux intersectoriels dans l'intégration des décrocheurs  
universitaires dans l'enseignement et la formation professionnels

## Lignes directrices



Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication (communication) n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.



## Contents

Introduction .....	3
Building blocks of the online tool.....	4
Process for the development of the online tool .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>
A. Preliminary Etapes.....	9
Etape 1: Identification of the targeted sector .....	9
Etape 2: Collection of the curricula of the university programs.....	9
Etape 3: Collection of the curricula of the corresponding VET programs in the targeted field.....	9
B. Development of the portfolio .....	10
Etape 4: Elaboration of the areas of competences (Documentation of the learning outcomes from the university studies).....	10
Etape 5: Documentation of the learning outcomes from non-formal and informal learning.....	13
C. Development of the questionnaire.....	15
Etape 6: Identification of occupations accessible through VET.....	15
Etape 7: Attribution of the Holland code (optional) .....	15
Etape 8: Classification of learning outcomes and occupations by RIASEC codes.....	17
Etape 9: Transforming items into a questionnaire .....	19
Etape 10: Development of the personalized suggestions (questionnaire results).....	20
Using the online tool in a guidance process .....	<b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b>

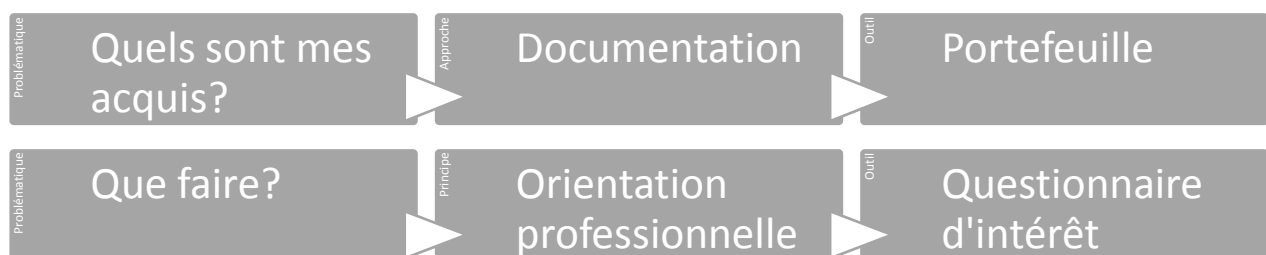
## Introduction

Ces lignes directrices sont développées dans le cadre du projet ProNet Erasmus + (*Soutenir les réseaux intersectoriels dans l'intégration des décrocheurs universitaires dans l'enseignement et la formation professionnelle*). L'objectif des lignes directrices est de proposer une procédure pour de développement d'outils permettant aux décrocheurs universitaires (ou les décrocheurs des grandes écoles) de documenter leurs acquis d'apprentissage et faire des correspondances à des métiers et des programmes de formation professionnelle. Les lignes directrices sont conformes avec le CEC et la classification ESCO. Au cours du projet ProNet, les outils seront développés pour le domaine de l'informatiques, car il enregistre des taux d'abandon élevés dans la plupart des pays partenaires du projet ProNet. L'objectif de ces lignes directrices est de proposer une approche générale pouvant être transférable dans d'autres domaines professionnels à l'avenir.

Afin de mieux comprendre les besoins du groupe cible et ainsi que les différentes initiatives, politiques et réseaux de soutien existant dans les pays partenaires, des rapports d'analyse de la situation dans chaque pays partenaire ont été élaborés. Les conclusions de ce rapport, dont l'élaboration a été coordonnées par l'Université Autonome de Barcelone, ont été prises en compte dans la conception de ces lignes directrices:

- **L'approche de documentation** devrait permettre à l'utilisateur d'enregistrer systématiquement les acquis d'apprentissage. L'approche portefeuille a été retenue, car elle permet également l'enregistrement de différentes compétences, connaissances et compétences acquises en dehors de l'apprentissage formel.
- **L'approche de l'orientation professionnelle:** la motivation joue un rôle majeur dans le phénomène de décrochage universitaire dans tous les pays partenaires (par exemple, 38% des décrocheurs en France indiquent le manque d'intérêt comme la principale raison de leur décrochage). Par conséquent, **la motivation** doit être prise en compte dans le développement de l'outil, afin de permettre l'identification d'un projet de réorientation vers la formation professionnelle. Notre approche ne peut pas être purement évaluative, mais devrait également être centrée sur **l'activation** de l'utilisateur.
- Les lignes directrices devraient conduire à l'élaboration d'un outil en ligne, qui est utilisé dans un **processus d'orientation professionnelle structurée qui mène à un choix** et devrait, au minimum, comprendre les étapes décrites dans le chapitre final de ces lignes directrices

Figure 1: Les principes de base de l'outil ProNet.



## Intégration des décrocheurs universitaires dans le système de la formation professionnelle : rapport transnational

Ce rapport est aussi disponible pour téléchargement en ligne dans la version complète

### Rapport comme une synthèse sur la situation dans les pays partenaires

Le rapport sur le décrochage et l'intégration des décrocheurs universitaires dans le système de la formation professionnelle a été élaboré dans le cadre du projet « Pro Networks (ProNet): soutenir les réseaux intersectoriels dans l'intégration des décrocheurs universitaires dans l'enseignement et la formation professionnels » et réalisé dans le cadre de l'IO1. L'objectif principal est de créer un aperçu de la situation actuelle dans les pays partenaires sur la base des rapports nationaux.

### La définition nationale des décrocheurs universitaires

La brève analyse menée sur la compréhension nationale du décrochage universitaire a confirmé une fois de plus non seulement le manque de consensus sur son importance, mais aussi l'absence d'un système standardisé pour la mesure du décrochage scolaire et le manque des politiques de décrochage et de maintien en poste dans certains systèmes universitaires.

Cependant, les rapports nationaux mettent en évidence une importance et, dans certains pays, un pourcentage croissant d'étudiants abandonnant des études universitaires: 36% en France, 30% en République tchèque, 28% en Allemagne, 38% en Pologne (le nombre d'étudiants qui sortent de l'enseignement supérieur sans obtenir un diplôme) et 26,9% en Espagne. Ces données disponibles justifient l'importance de développer des stratégies et des outils pour identifier les groupes à risque et concevoir des propositions d'intervention adaptées aux différents groupes et contextes.

### Les approches et les stratégies pour conseiller les décrocheurs universitaires

En général, les stratégies institutionnelles et les initiatives visant à conseiller les décrocheurs scolaires semblent être plus fréquentes et plus approfondies que celles développées au niveau national, étant donné que peu de pays ont des politiques publiques claires concernant l'abandon scolaire dans l'enseignement supérieur.

À partir de toutes les stratégies compilées, les objectifs les plus intéressants pour ProNET sont les stratégies psychopédagogiques, y compris l'orientation et le conseil en orientation professionnelle, les plans de développement personnel, les services de conseil psychopédagogique et les plans institutionnels pour améliorer l'enseignement et la qualité du tutorat.

Certaines autres stratégies sont axées sur la transition des étudiants de l'enseignement secondaire vers l'enseignement supérieur: la fourniture d'informations et d'orientation sur les options académiques, les itinéraires ou les domaines de connaissances, la promotion de la connaissance de soi et la formation des stratégies d'apprentissage sont également intensifiées.

### Les politiques et les initiatives pour promouvoir l'intégration des décrocheurs universitaires dans la formation professionnelle

Le problème du décrochage et de l'intégration dans le système de formation professionnelle est dans presque tous les pays qui absent dans le discours public et dans la politique de l'éducation. Un exemple en ce sens est qu'aucun des pays analysés n'a mentionné des expériences pertinentes en matière d'intégration des décrocheurs, ce qui démontre que le sujet a un niveau de priorité relativement faible au niveau politique.

Cependant, la question des étudiants sortant de l'université reste un sujet d'intérêt pour les universités et les ministères correspondants. Certains des pays analysés procèdent à des débats publics sur des sujets ayant une incidence sur le décrochage scolaire, un apprentissage tout au long de la vie avec des effets visibles.

Les initiatives visant à promouvoir l'intégration des décrocheurs sur le marché du travail sont plus fréquentes dans les pays analysés. En même temps, les mesures visant à prévenir le décrochage sont généralement mises en œuvre dans ces pays. Dans cette dernière catégorie, des séances informatives, des séances d'orientation et d'orientation ou des semestres spéciaux sont mis en place afin de diminuer ou d'éviter le décrochage scolaire. En outre, les forums, les accords et les réseaux de coopération de portée régionale commencent à être conçus.

### Des réseaux intersectoriels dans le domaine d'accompagnement des décrocheurs

Dans les pays analysés, il existe quelques initiatives de collaboration entre les différents agents en matière de décrochage scolaire.

La collaboration vise d'une part à orienter les décrocheurs vers les professions en pénurie et d'autre part de fournir des conseils et du mentorat à travers des projets de carrière personnels et professionnels avec des professionnels du domaine professionnel ciblé.

Dans les pays analysés, il n'y a pratiquement pas de projets interprofessionnels et interétatiques en raison de la structure administrative nationale et des problèmes administratifs, ou à cause des débuts des politiques et des stratégies nationales en matière de décrochage scolaire.

Cependant, certains exemples de réseaux et de collaboration entre l'université et l'industrie pourraient être importés à partir de contextes liés à l'éducation des adultes ou à l'apprentissage tout au long de la vie.

### Conclusions

Les rapports nationaux démontrent qu'il y a un nombre important de décrocheurs universitaires au niveau national et l'intérêt pour ce sujet est plus élevé que jamais. En outre, il existe peu de preuves concernant les parcours professionnels ou scolaires des décrocheurs. Pour certains d'entre eux, le décrochage universitaire ne signifie pas un obstacle à l'entrée dans la vie professionnelle, mais il n'y a pas de preuve sur leurs trajectoires vers la formation professionnelle. Une des questions pour la recherche future pourrait être liée aux raisons pourquoi la formation professionnelle n'est pas la première option des décrocheurs universitaires.

En outre, les rapports nationaux ont prouvé la coexistence d'une gamme de **programmes** ou d'actions mis en place en matière de conseil, mais seulement quelques-uns abordent directement l'inclusion de la formation professionnelle. À partir de là, une possible direction de recherche future pourrait être liée aux mécanismes mis en place au niveau local pour reconnaître et transférer des crédits de l'université au système de la formation professionnelle afin de stimuler et faciliter l'inclusion des décrocheurs dans la formation professionnelle.

Enfin, les rapports nationaux mettent en évidence que le développement **d'instruments** et d'approches pour l'intégration des décrocheurs universitaires est encore en cours de développement. Cette conduite à la nécessité d'approfondir ce sujet et d'offrir à la communauté académique et professionnelle des ressources valables pour faire face au décrochage des conseils et de l'intégration.

## Les éléments clés pour le développement de l’outil

### Les référentiels de formation des programmes universitaires avec un niveau élevé de décrochage

Les référentiels jouent un rôle crucial dans le développement du portefeuille pour la documentation des acquis des études universitaires avant le décrochage.

### Les référentiels de formation professionnelle dans le secteur professionnel ciblé

Les acquis d'apprentissage des différents programmes de formation professionnelle dans le domaine de l'informatique sont utilisés dans la construction de questionnaires d'intérêt basé sur la typologie professionnelle RIASEC. Le questionnaire va permettre à l'utilisateur de choisir un programme de formation professionnelle correspondant à ses intérêts. Ainsi, il permet d'établir un lien entre les acquis d'apprentissage et les motivations de l'utilisateur et peut contribuer au développement de sa motivation de rentrer dans la formation professionnelle.

### Liste des métiers dans le secteur professionnel ciblé (ESCO)

La base de métiers ESCO est utilisée afin d'assurer la transparence et la cohérence dans la comparaison des métiers ciblés et des programmes de formation proposés à l'utilisateur dans des différents pays.

### Typologie RIASEC

La théorie de développement de carrière de John Holland est l'une des théories les plus utilisées dans l'orientation professionnelle. Elle repose sur la prémisse que le choix de carrière d'un individu est basé sur sa recherche de correspondance entre sa personnalité et l'environnement professionnel. Les personnes du même type de personnalité qui travaillent ensemble dans un domaine créent un environnement de travail qui correspond à leur type. La théorie propose six types d'environnements professionnels : réaliste, investigateur, artistique, social, entreprenant et conventionnel. Les personnes recherchent l'environnement dans lequel elles peuvent utiliser leurs compétences et leurs capacités, ainsi qu'exprimer leurs valeurs et leurs attitudes. Les personnes qui choisissent de travailler dans un environnement qui correspond à leur type de personnalité sont plus susceptibles d'être satisfaites au travail. Le tableau suivant présente une brève description des six types professionnels :

<i>intérêts</i>	<i>Caractéristiques possibles</i>
<b>REALISTE (R)</b>	
travail pratique et manuel, utilisation d'outils et de machines, résultats concrets, mouvement, travail sur le terrain, "mettre les mains dans la boue"	Habile, technique, pratique, persévérant, concret, direct, honnête
<b>INTELLECTUEL (I)</b>	
Apprendre de nouvelles choses, observer, comprendre, expérimenter, résoudre des problèmes, s'éduquer, activités intellectuelles	Curieux, analytique, critique, logique, calme, objectif, pensif, intellectuel
<b>ARTISTIQUE (A)</b>	
Créer, s'exprimer, concevoir, jouer, être libre, utiliser les émotions, parler les langues	Créatif, spontané, non-conformiste, expressif, émotif, idéaliste, original, impulsif, indépendant, intuitif
<b>SOCIAL (S)</b>	
Aider, prendre soin des autres, conseiller, résoudre les problèmes des autres, éduquer les autres, travailler avec les gens	Pédagogique, empathique, acceptant, sympathique, attentionné, jovial, communicatif, joueur d'équipe
<b>ENTREPRENEUR (E)</b>	

Gérer, influencer, convaincre, organiser, vendre, gagner de l'argent, développer, argument, le commerce	Ambitieux, sûr de soi, bon négociateur, bon vendeur, dominant, plein d'énergie, convaincant, communicatif
<b>CONVENTIONNEL (C)</b>	
maitriser des choses, systématiser, compter, respecter les ordres/les règles/les procédures, contrôler, travailler avec des données et des chiffres	Organisé, persévérant, méthodique, conscient, travailleur, efficace, conservateur, précis, exécution rapide

Cette théorie de développement de carrière servira de cadre pour la construction du questionnaire qui permettra d'identifier les types professionnels préférés de l'utilisateur et lui donnera des recommandations personnalisées en matière de programmes de formation professionnelle. Cette théorie permet de mettre ensemble les différents éléments de l'outil en ligne. Différentes publications et ressources en ligne existent avec plus d'informations sur la typologie RIASEC (voir par exemple le livre "*The self directed search*" par John L. Holland).

## Processus de développement de l'outil en ligne

La première partie de l'outil en ligne (portefeuille) devrait permettre à l'utilisateur de documenter les acquis d'apprentissage développés au cours de ses études universitaires ou dans un contexte non-formel et informel.

La deuxième partie de l'outil (questionnaire) devrait permettre à l'utilisateur d'analyser ses motivations par rapport aux différentes activités et fonctions dans le secteur de l'informatiques. Sur la base du profil RIASEC de l'utilisateur, l'outil devrait proposer aux décrocheur des opportunités spécifiques et réalistes pour se réengager dans la formation professionnelle.

L'élaboration de cet outil nécessite les étapes suivantes:

### A. Etape préliminaire :

1. Identification du secteur visé
2. Recueil des référentiels des formations universitaires
3. Recueil des référentiels des formations professionnelles

### B. Développement de portefeuille :

4. Elaboration des domaines de compétences pour la documentation
5. (Documentation des résultats de l'apprentissage non formel et informel)

### C. Développement de questionnaire :

6. Identification des métiers accessibles par la formation professionnelle
7. Attribution du code RIASEC aux métiers (*facultatif*)
8. Classification des résultats d'apprentissage par codes RIASEC
9. Transformer les éléments en questionnaire
10. Développement des suggestions personnalisés (résultat de questionnaire)



## A. Etape préliminaire

### Etape 1: Identification du secteur visé

Dans le projet ProNet, les partenaires ont choisi le secteur de l'informatique. Les raisons de ce choix étaient le taux d'abandon relativement élevé au cours de la première année d'études dans ce domaine dans certains pays partenaires.

### Etape 2: Recueil des référentiels des formations universitaires

Dans la deuxième étape, les partenaires ont été invités à identifier les universités partenaires locales qui proposent des formations dans le secteur ciblé. 4 à 5 universités ont été identifiées par chaque partenaire:

Tchéquie	Licence Informatique (ČVUT, Fakulta informačních technologií: Informatika)
	Licence Informatique (VUT, Fakulta informačních technologií: Informatika)
	Licence: Informatique (Západočeská univerzita v Plzni: Informatika)
	Licence: Génie logiciel (Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně: Softwarové inženýrství)
France	Licence - Sciences technologie santé mention Informatique (Université de Bourgogne)
	Licence pro – Systèmes d'information logistique (Université de Bourgogne)
	Licence pro - Systèmes informatiques et logiciels spécialité Gestionnaire de système informatique d'entreprise (Université de Bourgogne)
	Licence pro - Systèmes Informatiques et Logiciels spécialité Systèmes Intra/Internet pour l'entreprise (Université de Bourgogne)
Allemagne	B. Sc. Sciences Informatiques (Technische Universität Berlin)
	B. Sc. Business Informatique (Technische Universität Berlin)
	B. Sc. Sciences Informatiques (Humboldt-Universität Berlin)
	B. Sc. Sciences Informatiques (Freie Universität Berlin)
	B.Sc. Sciences Informatiques (Technische Hochschule Brandenburg)
Pologne	Informatique, licence (Kielce University of Technology)
	Informatique, licence (AGH University of Science and Technology, Cracow)
	Informatique - licence (AGH University of Science and Technology, Cracow)
	Informatique - licence (University of Warsaw)
	Informatique - licence (Cracow University of Technology)
Espagne	Licence en Systèmes de télécommunication (UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA)
	Licence en Génie logiciel (UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA)
	Licence en génie électrique pour la télécommunication (UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA)
	Licence en Génie logiciel (Universitat Politècnica de Catalunya)
	Licence en Génie logiciel (Universitat de Barcelona)

### Etape 3: Recueil des référentiels des formations professionnelles

Chaque partenaire transnational a identifié un certain nombre de programmes de formation professionnelle dans le domaine ciblé. Les référentiels contiennent une liste des acquis d'apprentissage. Dans certains cas, le supplément de diplôme Europass a été utilisé afin de faciliter la compréhension mutuelle. Plus de 30 programmes de formation professionnelle ont été identifiés dans les pays partenaires.

## B. Développent de portefeuille de compétences

### Etape 4: Élaboration des domaines de compétences (Documentation des acquis d'apprentissage)

Nous avons analysé les programmes universitaires dans le secteur d'informatique dans les pays partenaires et regroupé les acquis d'apprentissage dans plusieurs grands domaines de compétences. Pour chaque domaine de compétence, l'utilisateur est présenté avec une liste des acquis d'apprentissage et il évalue sa maîtrise du résultat d'apprentissage sur l'échelle de 4 niveaux:

- 1 Pas acquis
- 2 Notions
- 3 Pratique
- 4 Maîtrise

Les domaines de compétences suivants sont proposés :

- Programmation
- Génie logiciel
- Ordinateurs, machines et systèmes d'exploitation
- Mathématiques et analyse mathématique
- Électronique

	<i>NIVEAU ACQUIS</i>			
<b>DOMAINE DE COMPETENCES: PROGRAMMATION</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Algorithmes scolaires de base: Euclid, Horner, résolution d'équations linéaires et quadratiques				
Alphabet, syntaxe et sémantique de la programmation				
Utilisation des nombres entiers et réels				
Types et valeurs d'une variable				
Syntaxe et sémantique formelle (vide, conditionnel, itération, sélection, lecture, écriture, appel de procédure)				
Assertions et invariants: la logique de Hoare, preuve de l'exactitude du programme, Prouver l'arrêt d'une boucle				
Utilisation de types de données: tableaux, enregistrements, ensembles, fichiers, types d'énumération, types de pointeurs				
Fonctions et procédures: syntaxe et sémantique				
Récursion: définitions récursives, application et mise en œuvre, prouvant l'exactitude des procédures récursives				
Structures de données dynamiques (types de pointeurs, représentation de type de pointeur de listes liées, opérations de liste de base)				
Structures de données linéaires: piles et files d'attente (implémentation des listes, des tableaux, et files d'attente)				
Arbres (implémentation d'arbres de tous ordres, arbres binaires, parcours d'arbres: préfixe, infixé, postfix)				
Autres...				
<b>Forme da validation - examen, projet, tâche... (remplir si approprié)</b>				
<i>Forme de validation:</i>	<i>Date:</i>	<i>Nom de l'enseignant:</i>		
<i>Forme de validation:</i>	<i>Date:</i>	<i>Nom de l'enseignant:</i>		
<i>Forme de validation:</i>	<i>Date:</i>	<i>Nom de l'enseignant:</i>		

		NIVEAU ACQUIS			
<b>DOMAINE DE COMPETENCES: GENIE LOGICIEL</b>		1	2	3	4
Histoire de l'ingénierie logicielle, notions de base, bases des techniques de développement.					
Durée de vie du logiciel, modèles de durée de vie d'un logiciel.					
Analyse des besoins, méthodes de spécification des exigences, techniques de modélisation (Diagramme des cas d'utilisation).					
Analyse et conception structurées, méthodes, techniques de modélisation. Diagramme de flux de données et diagramme entité-relation.					
Analyse et conception orientées objet, méthodes, techniques de modélisation. Unified Modeling Language (UML), Diagramme de classes et Diagramme d'objets.					
Moyens de modélisation (Activité, Séquence, Communication et Diagrammes d'états).					
Modélisation complexe avec UML.					
Modèles de conception.					
Bases de vérification, de la validation et des tests.					
Méthodes agiles de développement de logiciels, principes de base de programmation extrême et de prototypage.					
Principes de base du fonctionnement et de l'entretien du logiciel.					
Introduction à la gestion de projets logiciels.					
Qualité du logiciel, droits de propriété intellectuelle, code d'éthique en génie logiciel.					
Programmation orientée objet					
Autres...					
<b>Forme de validation - examen, projet, tâche... (remplir si approprié)</b>					
<i>Forme de validation:</i>		<i>Date:</i>		<i>Nom de l'enseignant:</i>	
<i>Forme de validation:</i>		<i>Date:</i>		<i>Nom de l'enseignant:</i>	
<i>Forme de validation:</i>		<i>Date:</i>		<i>Nom de l'enseignant:</i>	

		NIVEAU ACQUIS			
<b>DOMAINE DE COMPETENCES: - ORDINATEURS, MACHINES ET SYSTEMES D'EXPLOITATION</b>		1	2	3	4
Fonctions de base d'un processeur, langage de machine, langage symbolique, assembleur.					
Architecture de processeur - registres, opérande, format d'instruction, adressage mémoire, interruptions.					
Architecture du processeur - transferts, instructions arithmétiques et logiques.					
Architecture processeur - décalages et rotations, transfert de contrôle.					
Architecture du processeur - autres instructions.					
Mémoire cache, mémoire virtuelle.					
Bases de programmation de bas niveau, structures de contrôle élémentaires.					
Fonctions et conventions d'appel.					
Programmation modulaire, bibliothèques, services de systèmes d'exploitation.					

Coprocasseur FPU - architecture, ensemble d'instructions.				
Coprocasseur FPU - ensemble d'instructions, programmation				
Compiler pour assembleur - pseudoinstructions, directives, expressions, opérateurs, opérands et macros.				
Fonctions de base d'un processeur, langage machine, langage symbolique, assembleur.				
Le système d' exploitation UNIX, les principes de base et de la structure d'UNIX et le noyau				
UNIX shell - commandes de base, les programmes, les scripts.				
Systèmes de fichiers. La structure physique et logique des disques.				
Automates finis et le théorème de Kleene sur l'équivalence effective d'automates finis et d'expressions régulières.				
Modèles universels de calcul: machines de Turing et ses variantes.				
Autres...				
<b>Forme da validation - examen, projet, tâche... (remplir si approprié)</b>				
<i>Forme de validation:</i>	<i>Date:</i>	<i>Nom de l'enseignant:</i>		
<i>Forme de validation:</i>	<i>Date:</i>	<i>Nom de l'enseignant:</i>		
<i>Forme de validation:</i>	<i>Date:</i>	<i>Nom de l'enseignant:</i>		

NIVEAU  
ACQUIS

<b>DOMAINE DE COMPETENCES: - MATHEMATIQUES ET ANALYSE MATHEMATIQUE</b>	1	2	3	4
Principes de preuve et types de preuves principaux				
Les nombres entiers, l'algorithme d'Eudid, l'identité de Bézout, les nombres premiers				
La technique de différenciation (dérivée de la somme, différence, produit, quotient), dérivée de la fonction et dérivée de la fonction inverse.				
Théorèmes de valeur moyenne (Rolle'a, Lagrange et Cauchy).				
Critères fonction monotone différentiable. Règle de L'Hôpital. Extrémités locales.				
Dérivés de la seconde et des ordres supérieurs, la formule de Taylor avec le reste sous la forme de Peano, Lagrange et Cauchy.				
Polynômes de Taylor, fonction exponentielle, logarithmes, sinus, cosinus				
Fermeture réfléchissante, symétrique et transitive. Equivalences et partitions. Les ensembles et les treillis partiellement ordonnés. Les diagrammes de Hasse.				
Algèbres booléennes				
Matrices et opérations matricielles.				
L'espace vectoriel				
Systèmes d'équations linéaires.				
Le produit intérieur. Systèmes orthonormés de vecteurs. La projection orthogonale sur un sous - espace vectoriel.				
Les notions élémentaires de la théorie des graphes. Différentes représentations d'un graphe. L'algorithme de chemin le plus court. La connectivité des graphes.				
Graphiques eulériens et hamiltoniens. Graphiques planaires et non planaires.				
Fonction-gamma, formules d'Euler, Wallis et Stirling.				
Autres...				
<b>Forme da validation - examen, projet, tâche... (remplir si approprié)</b>				
<i>Forme de validation:</i>	<i>Date:</i>	<i>Nom de l'enseignant:</i>		

<i>Forme de validation:</i>	<i>Date:</i>	<i>Nom de l'enseignant:</i>
<i>Forme de validation:</i>	<i>Date:</i>	<i>Nom de l'enseignant:</i>

NIVEAU  
ACQUIS

<b>DOMAINE DE COMPETENCES: ELECTRONIQUE</b>	1	2	3	4
Base mathématique des circuits électriques (méthodes analytiques et numériques), terminologie et quantités utilisées dans les circuits.				
Lois dans les circuits DC linéaires (loi d'Ohm, loi de Kirchhoff)				
Circuits électriques de résistances à une ou plusieurs sources de tension dirigées, analyse basée sur la simplification				
Théorèmes sur les sources substituées (théorème de Thévenin), méthode du courant, les tensions des nœuds, principe de superposition				
Description générale des circuits RC, RL et RLC. RC, RL et RLC avec des sources de tension continue. Processus transitoires				
Tension alternative et série de Fourier, solution de circuits RLC. Circuits RLC en mode impulsionnel, filtres de fréquence 3				
Lignes de dissipation et de dissipation. Étalement des signaux sur une ligne. Transmission du signal				
Composants semi-conducteurs, technologie bipolaire, jonction PN, diode				
Transistors bipolaires, transistor comme commutateur				
Transistors unipolaires, portes TTL et CMOS (niveaux logiques, puissance)				
Amplificateurs opérationnels (parfaits) avec résistants pondérés. Convertisseurs numérique-analogique. Convertisseurs analogique-numérique				
Aperçu des circuits électriques importants (sources de tension, stabilisateurs, oscillateur, multioscillateurs, bascule bi-stable, bascule Schmitt, temporisateur, comparateur, émetteur, récepteur). Microélectronique, principes de fabrication de circuits intégrés				
Méthodes de mesure de grandeurs électriques et non électriques. Appareils de mesure modernes. Principes et application des appareils de mesure				
Autres...				
<b>Forme da validation - examen, projet, tâche... (remplir si approprié)</b>				
<i>Forme de validation:</i>	<i>Date:</i>	<i>Nom de l'enseignant:</i>		
<i>Forme de validation:</i>	<i>Date:</i>	<i>Nom de l'enseignant:</i>		
<i>Forme de validation:</i>	<i>Date:</i>	<i>Nom de l'enseignant:</i>		

Il est important de permettre à l'utilisateur d'ajouter des acquis d'apprentissage dans chaque domaine (« autres »). Il est également possible d'ajouter une section distincte pour des différentes formes de validation de certains acquis.

### Etape 5: Documentation des acquis d'apprentissage non formel et informel

Même si les acquis d'apprentissage prennent en règle Générale une forme de connaissance théorique, de nombreux programmes universitaires contiennent aussi des travaux pratique, des projets déjà dans les premiers trimestres. En plus, les décrocheurs ont pu acquérir des savoirs, des savoir-faire et des savoir-être en dehors de l'Université (dans des contextes non formels et

informels). Afin de leur permettre de documenter ce type de résultats d'apprentissage, nous proposons une deuxième partie du portefeuille qui serait basée sur la classification des compétences Europass:

*Veillez marquer les savoir, les savoir-faire et les savoir-être acquis pendant vos études ou dans d'autres contextes (jobs d'été, stages, volontariat, associations ...). Pour chaque compétence essayez d'inclure une description détaillée de l'expérience qui vous a permis de l'acquérir. Essayez d'être aussi précis que possible dans la description de votre activité et, si possible, d'inclure les éléments suivants : date de l'expérience, contexte, missions, résultats, évaluation.*

*Exemple :*

*Novembre 2016 – j'ai mené un projet de groupe en développement logiciel (4 personnes). Groupe a été motivé par mon idée et a choisi un problème particulièrement difficile. Résultat: Présentation du projet et appréciation spéciale du professeur principal (Nom)*

Compétences sociales – par exemple travail avec d'autres personnes, dans des situations où la communication est importante, où le travail d'équipe est essentiel, dans des environnements multiculturel	
Compétences organisationnelles – par exemple coordination et l'administration des personnes, des projets et des budgets	
Compétences techniques - maîtrise de certains types d'équipements, de machines, etc., autres que les ordinateurs	
Compétences informatiques - traitement de texte et d'autres applications, les bases de données, l'utilisation d'internet, programmation, etc.	
Compétences artistiques : Indiquez ici vos compétences et compétences artistiques qui sont un atout (musique, écriture, dessin, etc.)	
Autres compétences : Indiquez ici toutes autres compétences qui sont un atout et qui ne sont pas mentionnées dans les rubriques précédentes (loisirs, sports, postes de responsabilité dans les organisations bénévoles)	

## C. Développement de questionnaire

### Etape 6: Identification des métiers accessibles par la formation professionnelle

Une liste de métiers dans le secteur de l'informatique a été extrait de la classification ESCO (voir <https://ec.europa.eu/esco/portal/home>). La version actuelle de la classification ESCO (juillet 2016) contient 110 métiers classés dans les groupes suivants:

- Analyse des TIC<sup>1</sup>
- Déploiement des TIC
- Conception des TIC
- Développement de la documentation TIC
- Mise en œuvre des TIC
- Recherche et innovation en TIC
- Test des TIC
- Gestion des TIC
- Gestion organisationnelle des TIC
- Gestion technique des TIC
- Acquisition et vente de TIC
- Administration des TIC
- Maintenance des TIC
- Soutien aux TIC
- Formation en TIC

Sur la liste des 110 métiers, les partenaires ont été invités à identifier ceux qui sont accessibles par la formation professionnelle dans leur pays. Ces métiers serviront de base pour l'élaboration des suggestions personnalisées fournies aux utilisateurs à la fin du questionnaire.

### Etape 7: Attribution du code RIASEC (facultatif)

Une fois que la liste des métiers accessibles par la formation professionnelle dans la plupart des pays partenaires a été extraite, nous avons identifié leur code RIASEC. Le métier correspondant a été identifié dans la classification américaine des emplois O\*NET (<https://www.onetonline.org/>). Cette classification permis d'attribuer un code Holland à chaque métier. Dans certains cas où aucune correspondance directe ne pouvait être trouvé dans la base O\*NET, le code Holland a été attribué en se basant sur le métier le plus proche.

Cette étape permet une approche plus rigoureuse dans l'élaboration des recommandations personnelles après le questionnaire. Cependant, il est possible de simplifier ce processus. D'autres méthodes plus intuitives peuvent être utilisées pour l'élaboration des suggestions personnalisées, en coopération avec des conseillers expérimentés ou des experts du secteur économique donné.

---

<sup>1</sup> Technologies de l'information et de la communication

Analyste de systèmes ICT	I	C	R
Analyste d'expérience utilisateur	I	R	S
Configurateur système	I	R	C
Concepteur de base de données	I	C	E
Concepteur de jeux numériques	A	E	R
Concepteur de médias numériques	A	R	S
Architecte de réseau ICT	I	R	E
Architecte système TIC	I	R	E
Architecte logiciel	I	C	R
Concepteur d'interface utilisateur	I	A	S
Communicateur technique	I	S	R
Développeur de base de données	I	C	E
Intégrateur de base de données	I	C	E
Développeur de systèmes embarqués	I	C	R
Développeur d'applications TIC	I	C	T
Ingénieur réseau TIC	I	R	C
Développeur de systèmes TIC	I	C	E
Développeur de logiciels	I	C	R
Développeur d'interface utilisateur	I	R	A
développeur web	C	I	A
Testeur de logiciel d'application	C	R	I
Testeur de jeux numériques	C	R	I
Testeur d'accessibilité TIC	C	R	I
Testeur de logiciel	C	R	I
Responsable produits TIC	E	C	I
Gestionnaire de contenu Web	I	E	S
Responsable des opérations TIC	E	C	I
Gestionnaire de logiciel	E	C	I
Opérateur de centre de données	R	C	I
Administrateur réseau TIC	I	R	C
Administrateur de sécurité ICT	C	R	I
Administrateur système TIC	I	R	C
Administrateur des télécommunications	I	R	C
Webmaster	I	R	C
Technicien en radiodiffusion	R	C	I
Responsable de l'infrastructure de communication	R	C	I
Technicien de ligne de communication	R	C	I
Technicien réseau TIC	R	E	C
Technicien d'appareils mobiles	R	E	C
Technicien radio	R	E	C
Responsable du matériel de télécommunications	R	E	C
Technicien en télécommunications	R	E	C
Agent d'assistance ICT	R	I	S
Consultant ICT	E	C	S
Consultant en sécurité des TIC	E	C	S
Consultant en intégration de systèmes TIC	E	C	S
Formateur en TIC	S	A	C



## Etape 8: Classification of learning outcomes and occupations by RIASEC codes

Les acquis d'apprentissage des référentiels de formation professionnelles dans les pays partenaires ont été analysés et classés par rapport à la typologie RIASEC. Cette démarche nécessite une coopération avec des experts en orientation professionnelle ayant une bonne connaissance de la théorie RIASEC. Dix acquis d'apprentissage pour chaque type RIASEC ont été sélectionnés:

<b>ACQUIS D'APPRENTISSAGE</b>
<b>Réaliste</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Configurer un système en fonction d'une demande spécifique</li> <li>2. Installer le logiciel de gestion de réseau</li> <li>3. Mesurer les circuits électroniques</li> <li>4. Gérer et administrer le réseau informatique de l'entreprise</li> <li>5. Effectuer la maintenance du matériel informatique</li> <li>6. Assembler des ordinateurs à partir de différents composants</li> <li>7. Connecter, utiliser et configurer des PC et leurs périphériques</li> <li>8. Installer les blocs d'alimentation et effectuer les mesures de sécurité électrique</li> <li>9. Installer des réseaux et des systèmes de transmission sans fil</li> <li>10. Effectuer les travaux d'entretien des équipements, des systèmes informatiques et de télécommunications</li> </ol>
<b>Investigateur</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Réaliser le diagnostic d'un PC</li> <li>2. Utiliser des dispositifs de mesure, des méthodes et des processus et interpréter les valeurs mesurées</li> <li>3. Concevoir les systèmes de contrôle</li> <li>4. Créer un programme dans une langage de programmation</li> <li>5. Élaborer des solutions complexes aux problèmes techniques tout en tenant compte des contraintes économiques de l'entreprise</li> <li>6. Analyser les données en utilisant des modèles de données simples</li> <li>7. Utiliser des tableaux électriques et des dessins techniques, pour construire, concevoir et diagnostiquer</li> <li>8. Résoudre les circuits électro-techniques de base et calculer leurs paramètres lors de l'utilisation des éléments discrets et intégrés</li> <li>9. Élaborer une structure conceptuelle d'une base de données</li> <li>10. Concevoir et réaliser une analyse statistique</li> </ol>
<b>Artistique</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Concevoir un site web en utilisant des systèmes de publipostage</li> <li>2. Concevoir des applications multimédias interactives</li> <li>3. Créer des matériaux de présentation et de publicité</li> <li>4. Modifier des photos à l'aide de logiciels spécialisés</li> <li>5. Créer des pages web et des documents multimédias pour le réseau Internet</li> <li>6. Traiter et présenter des informations graphiques</li> <li>7. Utiliser un logiciel de conception 2D et 3D</li> <li>8. Concevoir et élaborer un graphique d'un site web</li> <li>9. Utiliser la créativité dans le développement de solutions / produits TIC</li> <li>10. Créer des animations 2D ou 3D</li> </ol>
<b>Social</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coordonner un service d'entretien du matériel avec une équipe</li> <li>2. Collaborer étroitement avec une équipe de projet</li> <li>3. Communiquer avec le client afin de clarifier les spécifications techniques</li> <li>4. Conseiller les clients dans le choix des logiciels et du matériel</li> <li>5. Fournir un soutien aux employés ayant des problèmes matériels ou logiciels</li> <li>6. Elaborer un manuel d'utilisation adapté au niveau d'expertise du groupe cible</li> <li>7. Définir des problèmes communs et des solutions de dépannage avec un groupe d'utilisateurs / clients</li> </ol>

8. Présenter des informations concernant des problèmes techniques aux utilisateurs / clients
9. Former des utilisateurs pour l'utilisation de solutions logicielles ou de différents dispositifs
10. Conseiller les clients / résoudre les problèmes par téléphone

**Entrepreneur**

1. Proposer une solution technique et des paramètres de solutions techniques à la direction d'entreprise
2. Gérer, superviser et coordonner un projet TIC ou une équipe de projet
3. Présenter la solution technique aux clients
4. Préparer des devis, fournir des informations sur les options de financement, conclure des contrats
5. Entreprendre des négociations commerciales dans le domaine de la technologie informatique
6. Travailler dans la vente ou dans l'achat des technologies de l'information
7. Émettre des commandes et acquérir des technologies de l'information et des systèmes de télécommunications
8. Négocier les spécifications techniques / prix avec les clients
9. Promouvoir les produits et les solutions TIC
10. Analyser les besoins des clients

**Conventionnel**

1. Assurer la maintenance de la base de données à l'aide d'un logiciel de table ou de base de données
2. Tester des applications, des processus ou des tâches groupées
3. Planifier la maintenance et le service du matériel
4. Assurer la sauvegarde des données
5. Appliquer les normes juridiques liées à l'utilisation des logiciels et à la gestion des informations
6. Agréger/synthétiser les données
7. Préparer un plan de maintenance du matériel
8. Créer une base de connaissances
9. Préparer des lettres formelles dans des formats standardisés
10. Élaborer des cahiers des charges pour un fournisseur externe

## Etape 9: Transformer les éléments en questionnaire

Les acquis de l'apprentissage classés dans l'étape précédente nous serviront dans l'élaboration d'un questionnaire en ligne qui aidera les utilisateurs à identifier leurs type RIASEC dominant. Le questionnaire est présenté sous forme électronique avec une introduction appropriée:

*L'outil suivant peut vous aider à comprendre les connaissances, les compétences et les compétences développées au cours de vos études universitaires et à décider de votre parcours de formation. Votre utilisation de cet outil devrait être à des fins pédagogiques. Il ne s'agit ni d'une évaluation psychologique ni de remplacement d'un conseiller d'orientation. Vos réponses peuvent être stockées de manière anonyme et utilisées pour la recherche.*

*60 activités vous seront présentées que vous aurez à évaluer par rapport à vos préférences : A quel point vous aimeriez effectuer chacune de ces activités sur une échelle (1) je n'apprécie pas du tout (2) je n'apprécie pas (3) indifférent (4) j'apprécie un peu (5) j'apprécie beaucoup. Vous allez mettre entre dix à quinze minutes pour remplir le questionnaire. "*

Dans le questionnaire, les items sont présentés un par un (en ordre aléatoire ou fixe) et l'utilisateur les évalue sur l'échelle de Likert (de 1 à 5) en fonction de ses préférences personnelles:

Item	N'apprécie pas du tout		Indifférent		J'apprécie beaucoup
Configurer un système en fonction d'une demande spécifique					
Réaliser le diagnostic d'un PC					
Concevoir un site web en utilisant des systèmes de publipostage					
Coordonner un service de maintenance de matériel avec une équipe					
Proposer une solution technique à une entreprise					
Etablir une facture pour les services fournis					

## Etape 10: Développement des suggestions personnalisées (résultats du questionnaire)

Le score final du questionnaire est calculé comme une somme de réponses pour tous les items appartenant à chaque facteur (1 à 5 points par item). Cela permet d'aboutir à un classement des 6 types. A la fin du questionnaire, l'utilisateur est présenté par la description des types et la moyenne pondérée des réponses (pourcentage de la correspondance avec les six types calculés). Alternativement, l'utilisateur est présenté seulement avec trois types qui ont obtenu les scores les plus élevés.

L'objectif est de donner à l'utilisateur des suggestions ouvertes des différentes possibilités pour son retour dans l'enseignement formel et de le motiver à les explorer davantage. Nous proposons la structure suivante de ces recommandations :

- Description générale : les principales caractéristiques du type professionnel RIASEC (intérêts, caractéristiques, le style de résolution de problèmes etc.)
- Activités en TIC : les types d'activités dans le secteur d'informatique qui peuvent correspondre au type professionnel donné
- Ouvertures professionnelles : listes des métiers dans le secteur d'informatique qui peuvent correspondre au type professionnel. Compte tenu de l'objectif du projet ProNET, seuls les métiers accessibles par l'intermédiaire de formation professionnelle seront présentés. Cette partie doit être spécifique à chaque pays et fournir des liens vers des programmes et des écoles EFP.

Dans les pays où l'offre de formations professionnelle n'est pas assez large afin de pouvoir permettre l'élaboration des suggestions personnalisées, ou dans le cas où les passerelles entre l'université et la formation professionnelle ne sont pas réalisables pour d'autres raisons, cette liste de suggestions peut inclure des formations non-formelles. En effet, de nombreux certificats existent qui permettent l'accès à l'emploi des décrocheurs (par exemple, CISCO, Microsoft Partners, Autodesk, ORACLE DB).

	Description générale	Activités en TIC	Ouvertures professionnelles
Réaliste	<p>Vous aimez travailler avec vos mains, vous concentrer sur les choses concrètes et utiliser vos forces physiques. Vous aimez découvrir les lieux et les choses et avez souvent un désir d'aventure. Vous aimez réparer et travailler les objets avec vos mains, en utilisant des outils et des machines. Vous préférez probablement un travail à l'extérieur plutôt que dans un bureau.</p> <p><u>Caractéristiques</u> : stable, assertif, force physique, pratique</p> <p><u>Résolution de problèmes</u> : Vous préférez des problèmes concrets plutôt qu'abstraites. Vous recherchez des solutions</p>	<p>Installation, mise en place et la maintenance de matériel ou de logiciel</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• opérateur du centre de données</li> <li>• technicien de diffusion</li> <li>• technicien des infrastructures de communication</li> <li>• technicien de ligne de communication</li> <li>• technicien de réseau informatique</li> <li>• technicien des appareils mobiles</li> <li>• technicien radio</li> <li>• maintenance du matériel de télécommunications</li> <li>• technicien des télécommunications</li> <li>• technicien TIC</li> </ul>

	pratiques.		
<b>Investigateur</b>	<p>Vous avez tendance à vous concentrer sur les idées. Vous aimez la collecte et l'analyse des données et des informations. Vous êtes curieux et pouvez être créatif et original. Vous aimez les situations peu structurées avec des règles ou des procédures minimales, bien qu'une certaine structure contribue à votre créativité.</p> <p><u>Caractéristiques</u> : Réservé, indépendant, analytique, logique</p> <p><u>Résolution de problèmes</u> : Vous préférez réfléchir, plutôt qu'agir sur les problèmes.</p>	<p>Concevoir des solutions logicielles, concevoir des systèmes informatiques et des projets. Collecte et analyse des données.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• analyste de l'expérience utilisateur</li> <li>• analyste de système informatique</li> <li>• Configureur système</li> <li>• concepteur de base de données</li> <li>• architecte réseau TIC</li> <li>• architecte système TIC</li> <li>• Architecte logiciel</li> <li>• concepteur d'interface utilisateur</li> <li>• administrateur de la sécurité des TIC</li> <li>• administrateur système de TIC</li> <li>• administrateur Télécommunications</li> </ul>
<b>Artistique</b>	<p>Vous êtes créatif et vous vous concentrez sur l'expression de soi à travers différentes formes: des images, des matériaux, de la musique, les mots, le mouvement. Vous êtes capable de voir des nombreuses possibilités dans des contextes divers et vous n'avez pas peur d'expérimenter avec vos idées. Vous aimez la variété avez tendance à vous sentir à l'étroit dans des situations trop structurées.</p>	<p>Conception de produits graphiques, des interfaces utilisateur. Création et communication du contenu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepteur de jeux numériques</li> <li>• concepteur de médias numériques</li> <li>• Utilisateur concepteur d'interface</li> <li>• développeur de l'interface utilisateur</li> <li>• développeur web</li> </ul>

	<p><u>Caractéristiques</u> : intuitif, créatif, expressif, non conformiste</p> <p><u>Résolution de problèmes</u> : Vous faites face aux problèmes de manière intuitive, expressive et indépendante. Vous avez tendance à vous opposer aux règles.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• formateur des TIC</li> </ul>
<b>Social</b>	<p>Vous êtes très concernés par les gens et leur bien-être. Vous vous faites facilement des amis et avez des compétences en communication bien développées. Vous aimez travailler avec des groupes ou des individus, vous êtes empathique et posséder la capacité d'identifier et de résoudre les problèmes lié à l'humain.</p> <p><u>Caractéristiques</u> : Humaniste, verbale, social, responsable</p> <p><u>Résolution de problèmes</u> : Vous faites face aux problèmes par le biais de sentiments. Vous avez une approche flexible aux problèmes.</p>	<p>Accompagner les clients, former en informatique. Travailler sur des projets informatiques qui nécessitent une coopération intense.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agent de support en informatique</li> <li>• analyste d'expérience utilisateur</li> <li>• concepteur de médias numériques</li> <li>• concepteur d'interface utilisateur</li> <li>• formateur en informatique</li> <li>• chef de projet en informatique</li> </ul>
<b>Entrepreneur</b>	<p>Vous êtes centré sur les objectifs et vous voulez voir les résultats. Vous travaillez avec et à travers les gens, vous faites preuve de leadership. Vous avez tendance à fonctionner avec un haut niveau d'énergie. Vous préférez les milieux d'affaires, vous êtes capable de vendre un produit ou une idée.</p> <p><u>Caractéristiques</u> : Persuasif, confiant en soi, leader, l'intérêt pour le pouvoir</p> <p><u>Résolution de problèmes</u> : Vous attaquez les problèmes du leadership. Vous êtes un décideur.</p>	<p>Vente / achat de produits et des solutions informatiques. L'analyse des besoins, négociation et clôture des contrats. Gestion des projets informatiques.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• chef de produit</li> <li>• directeur des opérations de TIC</li> <li>• Gestionnaire de logiciels</li> <li>• consultant en TIC</li> <li>• consultant en sécurité des TIC</li> <li>• consultant en intégration de systèmes TIC</li> <li>• formateur</li> </ul>
<b>Conventionnel</b>	<p>Vous êtes orienté à l'accomplissement des tâches initiées par les autres. Vous faites attention aux détails, et préférez travailler avec des données, en particulier dans tout ce qui concerne les chiffres et la tenue de la comptabilité. Vous avez un</p>	<p>Tests d'applications. Contrôle des processus et de l'entretien des infrastructures. Rédaction de la documentation technique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• développeur web</li> <li>• Testeur de logiciel d'application</li> <li>• testeur de jeux numériques</li> <li>• Testeur de l'accessibilité</li> <li>• testeur de logiciels</li> </ul>

<p>sens de responsabilité, vous respectez les règles et vous voulez savoir exactement ce qu'on attend de vous.</p> <p><u>Caractéristiques</u> : Conscientieux, efficace, soucieux de règles, ordonnée</p> <p><u>Résolution de problèmes</u> : Vous préférez des problèmes clairement définis. Vous préférez résoudre des problèmes en appliquant des règles.</p>		
--	--	--

## Utilisation de l'outil en ligne dans un processus d'accompagnement

L'outil en ligne ne peut pas remplacer l'accompagnement personnalisé dans l'élaboration de son projet professionnel ou de formation. Les services et les dispositifs de soutien pour les décrocheurs varient selon les pays. Nous proposons ici un exemple de la façon dont l'outil en ligne peut être intégré dans un processus d'accompagnement plus large pour les décrocheurs:

Etape	Form and content	Outcomes
<b>1. Accueil et analyse de la demande</b>	<u>Forme:</u> entretien <u>Durée:</u> 30 minutes <u>Contenu:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accueil du décrocheur</li> <li>- Analyse de la situation actuelle</li> <li>- Discussion sur les idées possibles de l'avenir</li> <li>- Contractualisation des objectifs du travail commun et planification des prochaines étapes</li> <li>- Présentation de l'outil en ligne</li> </ul>	Identification de la demande et signature d'un contrat entre le conseiller et le décrocheur
<b>2. Outil en ligne: portefeuille</b>	<u>Forme:</u> self-service <u>Durée:</u> 1 - 3 heures	Documentation des acquis d'apprentissage
<b>3. Outil en ligne: Questionnaire</b>	<u>Forme:</u> self-service <u>Durée:</u> 20 minutes	Positionnement et identification des hypothèses d'orientation
<b>4. Accompagnement personnalisé</b>	<u>Forme:</u> entretiens(s) <u>Durée:</u> à la demande <u>Contenu:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assistance à l'utilisation du portefeuille</li> <li>- L'analyse des résultats du questionnaire</li> <li>- L'analyse commune des suggestions personnalisées</li> <li>- Médiation des contacts avec des professionnels ou des entreprises dans le métier visé</li> <li>- Exploration des possibilités de formation au niveau régional</li> <li>- Préparation d'un plan d'action personnel avec des étapes pour la réalisation du projet</li> </ul>	Plan d'action personnalisé pour la reprise de formation